

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
на замовлення, купівлю-продаж і надання послуг через
програмно-технічний комплекс самообслуговування та/або
представлених на сайті.

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір купівлі-продажу надання послуг через програмно-технічний комплекс самообслуговування та/або представлених на сайті Продавця <https://tribunal.com.ua/> (далі - сайт).

Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх покупців незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному покупцю перед іншим.

Шляхом укладення цього Договору покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати послуг, надання послуг, відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови договору.

Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Підтвердити Замовлення» на сторінці оформлення замовлення і отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді.

1. Визначення термінів

1.1. Публічна оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Продавцем договір купівлі-продажу надання послуг через програмно-технічний комплекс самообслуговування та/або представлених на сайті дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. Товар або Послуга - об'єкт угоди сторін, який був обраний

покупцем шляхом обрання відповідної послуги через програмно технічний комплекс самообслуговування та/або на сайті.

1.2. Програмно- технічний комплекс самообслуговування (ПТКС) - обладнання / пристрій, що дає змогу Клієнтам здійснювати отримувати послуги та здійснювати операції з оплати коштів за отримані послуги, зокрема, з використанням електронних платіжних засобів на кіосках самообслуговування. Дана оферта опублікована за адресою <https://tribunal.com.ua/offerta.pdf> для укладення договорів купівлі-продажу послуг на підставі ознайомлення Покупця із запропонованим Продавцем описом Послуг за допомогою кіоску самообслуговування.

1.3. Покупець - дієздатна фізична особа, яка досягла 18 років, отримує інформацію щодо переліку послуг від Продавця, щодо купівлі послуг, які представлені в Програмно- технічному комплексі самообслуговування (ПТКС) та/або на сайті.

1.4. Продавець - Товариство з обмеженою відповідальністю «ДОФІС» (ЄДРПОУ 4527309), юридична особа, яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження якої: 87000, м. Ужгород, вул. Мукачівська, буд. 30, кв. 2

2. Предмет Договору

2.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупцю Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Послугу на умовах цього Договору.

2.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняттям Покупцем умов Договору вважається Клієнтом шляхом вчинення в сукупності наступних дій:

1) **ініціювання** Держателем БПК сплати Платежу з використанням Платіжної картки через Програмно-технічному комплексі самообслуговування (ПТКС) та/або на сайті на умовах, визначених цим Договором та

2) **натиснення** Держателем БПК відповідного графічно оформленого посилання у вигляді кнопки з надписом «Я ознайомлений(на) з договором-офертою про організацію сплати послуг через мережу Програмно- технічного комплексу самообслуговування (ПТКС) та/або на сайті.

3. Оформлення Замовлення

3.1. Покупець самостійно оформлює замовлення послуги через Програмно- технічному комплексі самообслуговування (ПТКС) та/або на сайті.

3.2. Продавець має право відмовитися від передання замовлення Покупцеві у випадку, якщо відомості, вказані Покупцем під час оформлення замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.

3.3. Найменування, кількість, артикул, ціна обраної Покупцем Послуги вказуються Покупцем через Програмно- технічному комплексі самообслуговування (ПТКС) та/або на сайті.

3.5. Якщо будь-якої із Сторін договору необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у іншій Стороні. У разі ненадання необхідної інформації Покупцем, Продавець не несе відповідальності за надання якісної послуги Покупцю.

3.6. Ухвалення Покупцем умов цієї Оферти здійснюється за допомогою натиснення Держателем БПК відповідного графічно оформленого посилання у вигляді кнопки з надписом «Я ознайомлений(на) з договором-офертою про організацію сплати послуг через мережу Програмно- технічного комплексу самообслуговування (ПТКС) та/або на сайті.

3.7. Покупець несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.

3.8. Укладаючи Договір, тобто акцептуючи умови даної пропозиції (запропоновані умови придбання Послуги), шляхом оформлення Замовлення, Покупець підтверджує наступне:

а) Покупець цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);

б) він дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору Покупець підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Покупець також погоджується з тим, що Продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Покупця з метою виконання замовлення Покупця. Обсяг прав Покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий.

4. Ціна і Доставка Товару

4.1 Ціни на Послуги визначаються Продавцем самостійно та вказані в меню послуг Програмно-технічного комплексу самообслуговування (ПТКС) та/або на сайті. Всі ціни на Послуги та послуги вказані на ПТКС та сайті у гривнях без урахування ПДВ.

4.2 Ціни на Товари та послуги можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої Послуги, вартість якої оплачена Покупцем в повному обсязі, не може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.

4.3. Вартість Послуги, вказана в Програмно-технічного комплексу самообслуговування (ПТКС) та/або на сайті.

4.4. Зобов'язання Покупця по оплаті Послуг вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю коштів на його

рахунок.

4.7. Розрахунки між Продавцем і Покупцем за Послуги здійснюються способами, зазначеними в Програмно- технічного комплексу самообслуговування (ПТКС) та/або на сайті.

4.8. За замовчуванням Покупець під час приймання Послуги через Програмно- технічного комплексу самообслуговування (ПТКС) та/або на сайті підтверджує, що не має претензій до кількості та якості Послуг.

4.10. Право власності та ризик випадкової втрати або пошкодження Товару/ Послуги переходить до Покупця Товару/Послуги Покупцем в місті надання Товару/Послуги при самостійному отримання Товару/Послуги через Програмно- технічного комплексу самообслуговування (ПТКС) та/або на сайті, чи під час надання Продавцем послуги Покупцю через Програмно- технічний комплекс самообслуговування (ПТКС) та/або сайт.

5. Права ті обов'язки Сторін

5.1. Продавець зобов'язаний:

5.1.1. Передати Покупцеві послугу у відповідності до умов цього Договору та замовлення Покупця.

5.1.2. Не розголошувати будь-яку приватну інформацію про Покупця і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та під час виконання Замовлення Покупця.

5.2. Продавець має право:

5.2.1 Змінювати умови цього Договору, а також ціни на Товари та послуги, в односторонньому порядку, розміщуючи їх в Програмно- технічного комплексу самообслуговування (ПТКС) та/або на сайті. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації.

5.3 Покупець зобов'язується:

5.3.1 До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Договору, умовами Договору і цінами, запропонованими Продавцем в Програмно-технічному комплексі самообслуговування (ПТКС) та/або на сайті.

5.3.2 На виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем останній повинен повідомити всі необхідні дані, що однозначно ідентифікують його як Покупця, і достатні для надання Покупцеві замовленої Послуги.

6. Повернення Товару

6.1. Покупець має право на повернення Продавцеві Послуги, непродуктивного товару належної якості, якщо товар не задовольнив його за формою, кольором, або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням. Покупець має право на повернення товару/послуги належної якості протягом 14 (чотирнадцяти) днів, не враховуючи дня купівлі. Повернення товару належної якості проводиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, а також розрахунковий документ, виданий Покупцю за оплату Послуги. Перелік товарів/послуг, що не підлягають поверненню на підставах, передбачених у цьому пункті, затверджується Кабінетом Міністрів України.

6.2. Повернення Покупцеві вартості товару/послуги належної якості здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання такого Товару/послуги Продавцем за умови дотримання вимог, передбачених п. 6.1. Договору, чинним законодавством України.

6.3. Вартість послуги підлягає поверненню шляхом банківського переказу на рахунок Покупця.

6.4. Повернення Товару належної якості за адресою Продавця, здійснюється за рахунок Покупця та Продавцем Покупцеві не відшкодовується.

6.5. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку

недоліків у Товарі/Послужі, Покупець особисто, в порядку та у строки, що встановлені законодавством України, має право пред'явити Продавцеві вимоги, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів». При пред'явленні вимог про безоплатне усунення недоліків, строк на їх усунення відраховується з дати отримання Товару/послуги Продавцем в своє розпорядження та фізичного доступу до такого Товару/послуги.

6.6. Розгляд вимог, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», провадиться Продавцем за умови надання Покупцем документів, передбачених чинним законодавством України. Продавець не відповідає за недоліки Товару/послуги, які виникли після його передання Покупцеві внаслідок порушення Покупцем правил користування або зберігання Товару/послуги, дій третіх осіб або непереборної сили.

6.7. Покупець не має права відмовитися від послуг належної якості, що має індивідуально-визначені властивості, якщо зазначений товар/послуга може бути використаний виключно Покупцем, який його придбав, (в т.ч. за бажанням Покупця не стандартні, характеристики, зовнішній вигляд, та інше). Підтвердженням того, що товар має індивідуально-визначені властивості, є відмінність розмірів товару та інших характеристик, що вказані в інтернет-магазині.

6.8. Повернення товару, у випадках, передбачених законом та цим Договором, здійснюється за адресою, вказаною на сайті в розділі «Контакти».

7. Відповідальність

7.1. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві або третім особам внаслідок неналежного монтажу, використання, зберігання Товару/послуг придбаних у Продавця.

7.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у випадку надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації.

7.3. Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього Договору.

7.4. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс-мажорних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, що виникли незалежно від волі Продавця і / або Покупця після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону.

8. Конфіденційність і захист персональних даних.

8.1. Надаючи свої персональні дані в Програмно-технічному комплексі самообслуговування (ПТКС) та/або на сайті при реєстрації або оформленні Замовлення Послуги, Покупець надає Продавцеві свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

8.2. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

8.3. Покупець несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

9. Інші умови

9.1. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до

чинного законодавства України.

9.2. Усі спори, що виникають між Покупцем і Продавцем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Покупець та/або Продавець мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.

9.3. Продавець має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, передбаченому п. 5.2.1. Договору. Крім того, зміни до Договору також можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ:

ТОВ «ДОФІС»

ЄДРПОУ 4527309

88000, м. УЖГОРОД, вул. МУКАЧІВСЬКА, буд. 30, кв.2

п/р UA133348510000000026005232060

в АТ «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

МФО 334851

ЄДРПОУ 45227309

тел. (066) 2240274